



Términos y condiciones Cristour Viajes 2020

Pago Webpay o transferencia.

- **Pago con tarjeta de crédito.** Conlleva un 3,55% (tres coma cincuenta y cinco por ciento) cargo adicional al valor total indicado dentro de la cotización. Cuotas con y sin interés dependerán del convenio entre titular y su entidad bancaria.
- **Pago con tarjeta de débito.** Conlleva un 2% (dos por ciento) cargo adicional al valor total indicado dentro de la cotización. (Se sugiere realizar transferencia bancaria para evitar cargo adicional).
- **Transferencia.** Sin costo adicional. **Datos bancarios.** Agencia de viajes Cristour | Banco crédito e inversiones (BCI) | Cta. Corriente N°61115673 | Rut. 76.486.514-6 | contacto@cristourviajes.cl.

Anulación, cambio y compra internacional.

- **Es posible anular una póliza de seguro contratada.** Siempre y cuando, esta no haya entrado en vigencia en su servicio, independiente del motivo por el cual el titular haya tomado la decisión de anular. Esta gestión conlleva un 20% DE PENALIDAD sobre el valor total pagado por concepto de gastos administrativos, el cual será descontado del total a reembolsar. Lo anterior no rige para la opción de la compañía **Assistmed**, pudiendo cambiar fecha o titular de póliza contratada.
- **Es posible cambiar la fecha de inicio del seguro contratado SIN COSTO.** Siempre y cuando, esta no haya entrado en vigencia. Una vez activo es inviable anular o editar fecha de inicio puesto que la cobertura frente a cualquier emergencia se encuentra activa.
- **Es posible contratar seguro asistencia en viaje desde cualquier lugar del mundo.** Siempre y cuando, la compañía aseguradora lo permita cumpliendo con los **días de carencia (*)** iniciales en base a su política interna de venta internacional.

(*) Días de carencia. (Sólo para compras estando fuera de Chile).

Durante los primeros “x” días de iniciada la vigencia del seguro contratado, éste no estará disponible para su uso. Si, desde el día corrido siguiente hasta finalizar la vigencia contratada. Solo las compañías indicadas a continuación permiten ventas estando fuera de Chile: **Assisttravel (10 días), Assistmed (5 días), Assistcard (3 días).**