

Política de Sustentabilidad Cristour Viajes

INTRODUCCIÓN

Cristour, es una empresa Tour Operadora y Agencia de Viajes que opera en todo Chile y el mundo. Ubicada en la Quinta Región desde 1991, año en que abre sus puertas en Valparaíso. Agencia reconocida por Sernatur y premiada por su orientación y dedicación hacia sus clientes, actualmente se encuentra en la ciudad de Viña del Mar, desde donde entrega servicios a todo el país y hacia todo el mundo.

Actualmente cuenta con el Sello de Calidad turística "Q", garantizando a sus clientes un servicio de calidad, óptimo y transparente, acorde a sus expectativas.

Cristour Viajes, siempre a la vanguardia está consciente de la importancia del entorno que le rodea, por lo que, ha implementado prácticas de sustentabilidad en el desarrollo de sus actividades, con el fin de que sus gestiones se lleven a cabo de forma responsable, ética y transparente, promoviendo la protección del medio ambiente y el uso eficiente de los recursos naturales, así como también, velando por la toma de decisiones, respetando el interés de sus trabajadores, socios, proveedores, clientes y comunidades.

Es por ello que nos comprometemos de forma pública a que nuestras gestiones serán un ejemplo a seguir cumpliendo con altos estándares de sustentabilidad, manteniendo siempre un elevado nivel de calidad en los servicios y productos turísticos ofrecidos.

Nuestras políticas de sustentabilidad se basan en 3 principales pilares: Socio-Cultural, Económico y Ambiental). Estas son:

Viana #459 Viña del Mar - Chile
+56 32 2738752 - +569 4233 7090
contacto@crisourviajes.cl - www.crisourviajes.com

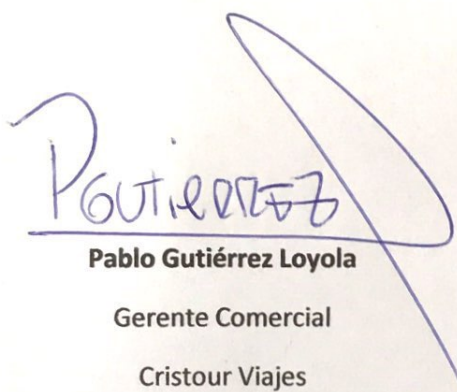
Políticas (Socio-Cultural, Económico y Ambiental)

1. Respetar el Medio Ambiente
2. Tomar acciones para reducir la cantidad de desechos generados de nuestra actividad, así como también, promover la reutilización y reciclaje del papel y residuos.
3. Separar los residuos generados en la empresa en diferentes contenedores de basuras, diferenciándolos con distintos colores:
 - **Basurero (color):** Papel (archivo, cuadernos, revistas) y cartón
 - **Basurero (color):** Residuos limpios y seco por ej: envases de bebidas no retornables, botellas de vidrio.
 - **Basurero (color):** Papel sucio ejemplo: Chicles, Envolturas de alimentos, Residuos de barrido, Servilletas, Papel higiénico, Cascaras, etc.
4. Utilizar productos y tomar acciones que ayuden a minimizar el consumo de energía y hacer un uso eficiente del recurso acuífero. Por ejemplo:
 - Utilizar luces led, que ayudan a reducir el consumo de energía
 - Apagar las pantallas de los monitores de los computadores si no se está haciendo uso de ellos.
 - Promover el buen uso del agua.
 - ETC.
- 5.- Sistema de gestión que nos permita controlar y evaluar el cumplimiento de las políticas de sustentabilidad.
- 6.- Hacer público nuestra política de sustentabilidad, a nuestros proveedores, trabajadores, clientes y sociedad en general.
- 7.- Formar, comunicar, educar y promover a nuestros trabajadores las políticas de sustentabilidad.
- 8.- Realizar compras sustentables a emprendedores locales, apoyando el desarrollo comercial de pequeñas empresas, micro-empresas, privilegiando productos amigables con el medioambiente y frente a la competencia.
- 9.- Apoyamos el respeto hacia las culturas y costumbres autóctonas. (socio-cultural)
- 10.- Estamos constantemente generando encuesta de satisfacción, tomando las opiniones de nuestros pasajeros, las cuales nos ayudan a mejorar de manera continua.
- 11.- Ofrecer servicios o productos comercializados o prestados por comunidades locales (hacer referencia a la gira del lago Budi)
- 12.- No promovemos el trabajo infantil ni contratamos menores de edad. (Económico)

Viana #459 Viña del Mar – Chile

+56 32 2738752 – +569 4233 7090

contacto@crisourviajes.cl – www.crisourviajes.com


Pablo Gutiérrez Loyola
Gerente Comercial
Cristour Viajes

AGENCIA DE VIAJES CRISTOUR E.I.R.L.

Viana #459 Viña del Mar - Chile
+56 32 2738752 - +569 4233 7090
contacto@crisourviajes.cl - www.crisourviajes.com